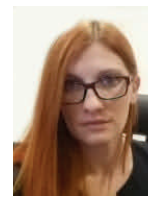




Hotel Dubrovnik Zagreb

NETAVIS Observer liefert physikalische Sicherheit und schafft echten Businessmehrwert durch die weitere Verbesserung des Kundenservice.



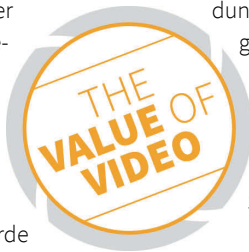
„NETAVIS gewährleistet die Sicherheit der Gäste und ihres Eigentums und trägt aktiv zu exzellenten Servicestandards bei.“

IVANA PERKOVIC
SALES/MARKETING, HOTEL DUBROVNIK

Die Herausforderung

Das vier Sterne Hotel liegt direkt am Hauptplatz und bildet einen markanten Teil des architektonischen Erbes der Altstadt Zagreb. 1929 öffnete es erstmals seine Türen, heute bietet es 8 Suiten, 214 Zimmer, ein Business Center und 10 multifunktionale Konferenz- und Veranstaltungsräume und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet.

Das Hotelmanagement legt besonderen Wert auf die Sicherheit der Gäste und den Schutz ihrer Privatsphäre. Renovierungsarbeiten im Jahr 2010 boten die Gelegenheit, das veraltete analoge Videosystem Schritt für Schritt durch hohe Auflösung, Stabilität und Flexibilität einer IP-Installation zu ersetzen. Neben physikalischer Sicherheit soll das neue System auch das Zufahrtsmanagement am etwas entfernten Parkplatz lösen sowie die effiziente Organisation von Personal und Abläufen ermöglichen.



Die Lösung

Die Vorteile Linux-basierter Technologie waren einer der Hauptgründe der Entscheidung für NETAVIS Observer. Die Videomanagementplattform steuert nun 24 Innen- und Außen-IP-Kameras auf nur einem Server. Live Monitoring sowohl an der Rezeption als auch beim Sicherheitspersonal ermöglicht ein hohes Maß an Sicherheit für Hotelgäste.

Darüber hinaus wurde die enge Zufahrt zum Parkplatz wesentlich verbessert. Ankommende Autos lösen über Motion Detection einen Ton an der Rezeption aus. Der Videostream wird automatisch in Large View gezeigt und die Rezeptionisten können das Tor bereits bevor die Gegensprechanlage betätigt wurde öffnen. Über diskrete Kameras im Restaurant und den Konferenzräumen können Kellner und Köche den Verlauf von Veranstaltungen mit verfolgen und ihre Aufgaben entsprechend planen. Dies ermöglicht den reibungslosen Ablauf von allen Events.

Der Nutzen

Die state-of-the-art IP-Videoinstallation erhöht die Sicherheit der Hotelgäste, ihrer Wertsachen und Autos erheblich. Dank des manipulationssicheren SAFE-Export dienen die hochauflösenden Videostreams bei Polizei oder Versicherung als Beweismittel, wenn nötig.

Durch die Erleichterung der täglichen Arbeit, die Beschleunigung von Serviceprozessen und die Verbesserung des Kundenservices schafft NETAVIS Observer echten Businessmehrwert für das Hotel Dubrovnik. Optimale Kamerapositionierungen und Privacy-Features wie Archive Encryption und Archivzugang mittels 4-Augen-Prinzip schützen die Privatsphäre der Gäste zuverlässig.

Das Hotel Dubrovnik plant zukünftige Erweiterungen des Überwachungssystems und profitiert von NETAVIS Observers einfacher und offener Skalierbarkeit. Zusätzliche Kameras oder Module können jederzeit hinzugefügt werden.



BRANCHE:	Tourismus
STANDORT:	Zagreb, Kroatien
PARTNER:	Kamir d.o.o.
SOFTWARE VERSION:	NETAVIS Observer 4, Basic Edition
SPECIAL FEATURES:	Grafischer I/O Device Admin Client for Smartphone & Tablet
TECHNISCHE DETAILS:	Derzeit 24 IP-Kameras, 1 Server, Zentrale Installation