

NETAVIS Software GmbH ist ein führendes Softwareunternehmen für IP-basierte Videoüberwachung und -analyse (NETAVIS Observer) und Retail Analyse (NETAVIS sMart Data Warehouse). Mit Standorten in Wien (Hauptsitz) und Budapest beliefern wir Partner in 40 Ländern in Europa und dem Nahen Osten. ([www.netavis.net](http://www.netavis.net))

Für den Bereich Technische Services suchen wir eine engagierte Persönlichkeit für die Position:

## **Technical Engineer (m/w, 38,5 Stunden/Woche)**

### **Ihre Aufgaben**

- 2nd und 3rd Level Support bei Kunden- und Partneranfragen (Technischer Support)
- Erarbeitung von Lösungskonzepten zur IP-Videoüberwachung und zum Einzelhandel (Technical Presales und Project Engineering)
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Produktauswahl, Konzept- und Angebotserstellung bis hin zur Lösungspräsentation beim Kunden
- Laufende Dokumentation der Support und Presales Aktivitäten in der Wissensdatenbank (Confluence Knowledge Base, Technische White Papers)
- Finale Tests vor den offiziellen Software-Releases
- Mitarbeit an der internen IT-Infrastruktur
- Entwicklung und Implementierung von Plug-Ins auf Basis von simplen Java Applikationen oder Scripts (Shell und Python)

### **Ihre Qualifikationen**

- Technische Ausbildung (z.B. HTL Abschluss, FH / Uni Absolvierung auch zeitgleich möglich)
- Idealerweise praktische Erfahrung im Bereich IP-Video
- IP-Netzwerk-Kenntnisse (LAN und WAN)
- Linux: CentOS oder Red Hat Enterprise Linux (Basiskenntnisse)
- Generelle IT-Affinität
- Von Vorteil:
  - Java Kenntnisse
  - Server und Storage Basiswissen (z.B. HP, Dell oder EMC bzw. NetApp)
- Erfahrung im Umgang mit Microsoft Produkten (Windows, Office, Active Directory)
- Hohes Maß an Selbstorganisation
- Verlässlichkeit und Genauigkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Englisch in Wort und Schrift

### **NETAVIS bietet...**

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Raum für eigene Ideen
- Ein familiäres Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen
- Dynamisches Team
- Internationales Umfeld
- State-of-the-art Technologie
- Spannende Entwicklungsmöglichkeiten

Abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung gilt ein kollektivvertragliches Brutto-Mindestentgelt von jährlich € 28.000,00 (auf Vollzeitbasis) und eine marktkonforme Überzahlung.



Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Foto, Bewerbungsschreiben, Zeugnisse) an:

**Andrea Pötsch**

Business Operations Manager

Netavis Software GmbH

Handelskai 388, Top 221

A-1020 Vienna

M.: +43 676 840 301 439

[andrea.poetsch@netavis.net](mailto:andrea.poetsch@netavis.net)

[www.netavis.net](http://www.netavis.net)

