



## Benetton Megastores Wien

In den bekannten Einkaufsstraßen Wiens Kärntner Straße und Mariahilfer Straße setzt Benetton auf IP-basierte Videoüberwachung zum erfolgreichen Conversion Rate Management.

*„Mit Observer 4 wurde eine neue Ära multifunktionaler Videoanlagen eingeläutet.“*

TINO & MARC WIESER  
GF MTM TEXTILHANDELS GMBH

### Die Herausforderung

Mit insgesamt 3.000m<sup>2</sup> Verkaufsfläche ist der Benetton Megastore Mariahilferstraße der größte in Europa. Zum Betreiber, mtm Textilhandels GmbH, gehört auch der 1.000 m<sup>2</sup> große Benetton Megastore in der Wiener Kärntner Straße, auch dort wird den Kunden die gesamte Modekollektion des italienischen Labels angeboten.

Klassischen Einzelhandels Herausforderungen wie interne und externe Schwundreduktion oder Schutz vor Überfällen und Betrug soll trotz reger Kundenfrequenz so effektiv wie möglich begegnet werden. Darüber hinaus sollten die Betreiber der Stores durch zählgenaue Kundenfrequenzdaten und der Analyse von BesucherInnenströmen für täglich zu treffende Entscheidungen optimal unterstützt und damit ein rascher ROI erzielt werden.

### Die Lösung

49 bzw. 35 Netzwerkcameras wurden an neutralen Punkten an den Decken der Shops installiert und gewährleisten eine Abdeckung von rund 80 % der gesamten Verkaufsfläche.

Die IP-basierte Videoüberwachungssoftware NETAVIS Observer garantiert die zuverlässige, leistungsstarke und einfach zu handhabende Sicherung der Verkaufsflächen, das Zusatzmodul POS Monitor erlaubt die lückenlose Transparenz von Kassenvorgängen durch die Kombination von Kassensondendaten mit den entsprechenden Videobildern.

NETAVIS Observer ermöglicht mittels nahtlos integrierter iCAT Videoanalyse und der innovativen Smart Tripwire Technologie die exakte und gerichtete Zählung von Kundenströmen an den Eingängen, Liften und Stiegen ohne Zusatzequipment zu erfordern.

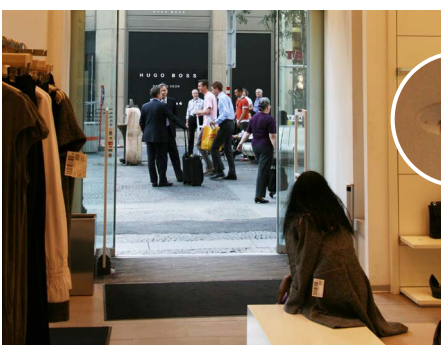
Die erhobenen Frequenzdaten fließen gemeinsam mit anderen Videometadaten und Unternehmenszahlen wie Anzahl Verkäufe oder Umsätze in das NETAVIS Retail Data Warehouse Pegasus. Dort werden die Daten täglich aufbereitet und mit wichtigen Kennzahlen wie der Conversion Rate dem Management in Form von Reports oder Charts zur Verfügung gestellt.

### Der Nutzen

Sicherheit und Schwundprävention sowie effektives Kassenmanagement durch Transparenz gewährleisten den reibungslosen Ablauf in den Benetton Megastores Wien.

Die synergetische Nutzung von Sicherheitstechnologie für Marketingzwecke gepaart mit leistungsstarker NETAVIS Softwarearchitektur verringern Investitionskosten und beschleunigen den ROI.

Die zählgenaue Frequenzmessung ermöglicht ein wesentlich verbessertes Management der Conversion Rate, das auf Fakten und nicht auf Einschätzungen des Personals beruht. Für die Geschäftsleitung ist via PC, Tablet oder Smartphone jederzeit zu erkennen, welche Teile des Shops stark frequentiert sind und wo Personal reduziert werden kann oder Ware anders präsentiert werden muss. Sinkt die Conversion Rate unter einen kritischen Wert, wird sofort gehandelt.



BRANCHE:	Handel
STANDORT:	Wien, Österreich
SOFTWARE VERSION:	NETAVIS Observer 4, Enterprise Edition
SPECIAL FEATURES:	iCAT Videoanalyse, Smart Tripwire, Retail Module: Pegasus und POS Monitor
TECHNISCHE DETAILS:	85 IP-Kameras in 2 Standorten, Verteiltes System mit einem Observer Server und einem Pegasus Server pro Shop