



Lugner City

Das Einkaufszentrum im Herzen von Wien setzt auf die professionelle, flexible und offene IP-Video management-Plattform NETAVIS Observer.



„Die Softwareplattform von NETAVIS hat mich vor allem durch ihre Benutzerfreundlichkeit und Offenheit überzeugt.“

ING. KARL ROMANER
TECHNISCHER BETRIEBSLEITER
LUGNER CITY

Die Herausforderung

Die Lugner City gehört zu den größten Einkaufszentren Wiens. Auf einer Fläche von 27.000 m² beherbergt der Gebäudekomplex ein Kino, den Mausi-Markt und eine Vielzahl an Geschäften und Restaurants. Um die Sicherheit in diesem weitläufigen Areal zu gewährleisten, bedarf es einer funktionalen Videoüberwachungslösung. Diese soll helfen, das Sicherheitspersonal zu entlasten und so Kosten im Sicherheitsbereich zu reduzieren.

Vor allem Rolltreppen, Garagenausfahrten sowie weitere neuralgische Punkte innerhalb des Einkaufszentrums sollten überwacht werden können.

Die Lösung

Die IP-basierte Videoüberwachungslösung besteht derzeit aus etwa 30 Kameras der Hersteller Axis, Mobotix und Sony sowie aus zwei HP Servern. Die Steuerung der Installation übernimmt die Videomanagement Plattform NETAVIS Observer. Durch die offene Software konnten bereits vorhandene, analoge Kameras mittels Encoder weiterver-

wendet und Schnittstellen zu vorhandenen Sicherheitssystemen und Geschäftsapplikationen geschaffen werden. Die unlimitierte Skalierbarkeit erlaubt den Ausbau und die Veränderung der Videoüberwachung für die Zukunft und große Flexibilität erlaubt es, die Installation einfach an spezifische Kundenanforderungen anzupassen.

Der Nutzen

Durch den Einsatz von NETAVIS Observer ist eine professionelle, benutzerfreundliche und leichte Verwaltung des Überwachungssystems in der Lugner City möglich.

Speziell die Wiederaktivierung der Rolltreppen nach einem Sicherheits-Stillstand darf gesetzlich nur nach visueller Überprüfung erfolgen. Daher wurde die Fernbedienung der Rolltreppe mittels customized button in die Bedienoberfläche der Videoüberwachung integriert. Auch die bereits vorhandene Gegensprechanlage wurde mittels I/O eingebunden. Das Sicherheitspersonal kann sehr schnell direkt vom Kontrollraum aus reagieren und wird dadurch deutlich ent-

lastet. Gleichzeitig wird den Besuchern des Einkaufszentrums ein reibungsloser Einkauf ermöglicht.

Die Überwachung von verschiedenen neuralgischen Punkten im Einkaufszentrum erwirkte einen deutlichen Rückgang von Vandalismus und Einbrüchen. Einen wesentlichen Beitrag dazu liefern die LCD Monitore, welche gut sichtbar am Informationsstand der Lugner City positioniert wurden. Diese Maßnahme erhöht die Hemmschwelle für Delikte jeglicher Art präventiv.

In der Lugner City wird auch der Parkraum mittels Videoüberwachung gesichert. Nun können Garagenbenutzer, die ohne Bezahlung die Garage widerrechtlich verlassen, sehr rasch zur Anzeige gebracht werden.

NETAVIS Observer wird bereits seit mehreren Jahren fehlerfrei betrieben. Diese hervorragende Performance spiegelt sich auch in der Zufriedenheit der Verantwortlichen wider. Die Installation wird laufend durch weitere Kameras erweitert.



| | |
|---------------------|--|
| BRANCHE: | Handel |
| STANDORT: | Wien, Österreich |
| SOFTWARE VERSION: | NETAVIS Observer, Enterprise Edition |
| SPECIAL FEATURES: | Integration von Rolltreppen und Gegensprechanlagen |
| TECHNISCHE DETAILS: | 30 Kameras und 2 Server als verteilte Installation |