



T.Hansen Gruppen A/S

NETAVIS Observer schützt und überwacht Angestellte und Firmeneigentum eines der größten Autoteile-Händler Dänemarks.

Die Herausforderung

T. Hansen Gruppe Dänemark ist auf den Handel mit Ersatz- und Zusatzteilen für Autos und Motorräder spezialisiert. Das Unternehmen gehört mit 76 Filialen und ca. 650 Angestellten zu einem der größten Autoteile-Händler des Landes.

In den letzten Jahren gab es häufiger Fälle von Einbruch und Ladendiebstahl in verschiedenen Filialen. Auch in der Warenwirtschaftshalle, wo die Lieferungen abgepackt und in die unterschiedlichen Geschäfte weiterversandt werden, kamen Unregelmäßigkeiten vor. Ein präventiv wirkendes Videoüberwachungssystem, das in Verlust- oder Schadensfällen klares Beweismaterial liefert, wird dringend gebraucht. Außerdem sucht T. Hansen eine Lösung, die mit bestehenden IT Standards compliant ist, und auf einem virtualisierten VM Server installiert werden kann.

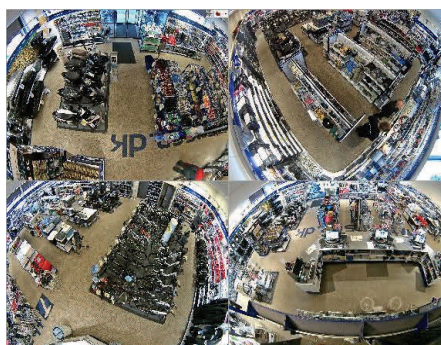
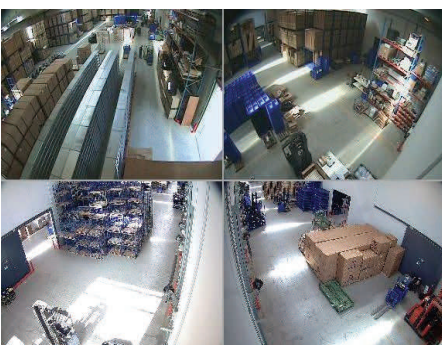


Die Lösung

2012 startete das Unternehmen mit der Videoüberwachung einzelner Filialen durch Single-Server-Installationen. Nach positiven Erfahrungen mit NETAVIS Observer sind in der verteilten Installation inzwischen 181 Kameras und 24 Benutzer zentral auf dem virtualisierten Masterserver lizenziert. Die professionelle Videomanagementplattform läuft problemlos auf VMware und steuert das gesamte System.

T. Hansen verwendet die Videoinstallation hauptsächlich zur Schwundbekämpfung in der Warenwirtschaftshalle und den Filialen. Über Monitore in den Geschäften kann das diensthabende Personal Korridore, Eingänge und Ladestellen kontrollieren.

Auch der Empfangsbereich im Headquarters wird mit Hilfe von Videoüberwachung bedient. Wenn sich ein außerbetrieblicher Gast am Selbstbedienungsterminal registriert, erhält das entsprechende Personal zur Identifizierung des Besuchers automatisch



„Mit NETAVIS Observer haben wir eine einfache Lösung gefunden unser Firmeneigentum effizient zu schützen.“

TOMMY BJERRUM
IT OPERATIONS AND SUPPORT
T.HANSEN GRUPPEN A/S

einen Screenshot und einen Link zur entsprechenden Live-Videosequenz.

Der Nutzen

Mit NETAVIS Observer verfügt T. Hansen über eine professionelle Videoüberwachung die für ihre hohe Compliance, unübertroffene Performance, und konkurrenzlose Anpassungsfähigkeit an Kundenbedürfnisse bekannt ist.

ABS Bandbreitenmanagement reduziert die für die Videoübertragung notwendige Bandbreite. Selbst mit einer durchschnittlichen 2mbps Verbindung wird das Tagesgeschäft während dem Videostreaming nicht beeinträchtigt.

Die Videoüberwachung wirkt nicht nur als präventive Maßnahme, sondern ermöglicht es mangelnde oder falschen Lieferungen im Archiv nachzuvollziehen. Der verschlüsselte SAFE Export liefert der Polizei im Bedarfsfall rechtskräftige Beweise. Angestellte und Firmeneigentum sind nun gut geschützt, Überfälle und Probleme bei den Lieferungen sind erheblich zurückgegangen.

BRANCHE:	Händler
STANDORT:	Dänemark
SOFTWARE VERSION:	NETAVIS Observer 4, Enterprise Edition
SPECIAL FEATURES:	iCAT, Layout Navigation SNAP URL, Active Directory Support ABS Bandbreitenmanagement
TECHNISCHE DETAILS:	Derzeit 181 Kameras, 24 User, virtualisierte Server auf VMware